

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービス ハルノヒ

公表日 令和8年 3月 20日

利用児童数

4名

回収数

4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			・児発の人数が少なく、子供自身も小さいため活動のスペースは十分だと感じます。 ・欲を言えばもう少し広いといいなと思います	物理的に拡張することは難しいですが、バギー置き場や、物の配置等、安全や活動スペースに配慮するように取り組んでまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1	・今はとても満足しております、ただ、新しい事業所をつくるとともにそこで人員が必要になってしまうので、サービスが低下してしまうか不安です。	国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう経験と専門性を備えた人員を配置していきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1			2		入口から室内までをスロープで段差無く移動できるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					・清潔感があり安心できます。	お子様が安心して過ごせるよう、室内および送迎車両の清掃・定期的な消毒に取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1			専門性があるかと言われると正直なところどちらとも言えないと思います。例えばまだ発語がない子に対して、言語の表出を促してくれているかというところまで出ていないように感じます。	お子様一人ひとりの特性を理解したうえで、職員間での共有や専門的視点の強化を図ってまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4						当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						日常のお子様の様子や表情などを通じて子どもの成長・発達、本人の嗜好を把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4						当事業所の個別支援計画は、ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域連携」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。また、個別支援計画の内容を日々の活動に落とし込み、職員間で共有して支援に活かせるよう取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					・週に何日か通っている子どもと、プログラムが固定されないようにするのは難しいと思いますが、いろんな活動をしていく感じています。 ・季節に合わせたものもとりいれていただいております、満足しています。	児童指導員が中心となり、日々の活動を考えております。今後もお子様の成長に合わせて様々な活動が提供できるよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。				1	3	交流がある方がいいとは一概には言えないので、難しいところだと思います。	現状、外部との交流ができておりません。近隣の保育園の園庭開放などに参加できるよう調整していきたく思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を提示しながら説明した上で次期個別支援計画を提示しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1	2		ペアレントトレーニングについて、場所や日時の課題により、実施が難しい状況です。今後、他事業所様との合同企画など開催の方法について検討をしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4					送迎時にお子様の様子を伝え合い、連絡帳では活動の様子を写真で提供することで、より伝わりやすくなるようにしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					6カ月に1度、対面での面談を実施しております。より相談しやすい体制整備や周知に努めています。	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						引き続き、お子様にも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	2			年に一度保護者会を開催しております(令和7年度は3月に実施)。今後、皆様に楽しく参加していただけるよう、開催形態を工夫していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4						相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも市・県の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4						お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じて公式LINEやお電話、面談などで対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4						紙媒体の通信や、SNS等でお子様の日々の様子を発信しています。自己評価の結果の公表は今回が初回になります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1				研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。事故・災害・感染症などのマニュアルについて今後、保護者等で説明・周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2			BCPに沿った研修・訓練を実施しています。災害時の避難先等についてのお知らせを配布しておりますが、定期的な見直しや周知に課題が残っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4						安全計画に基づいた感染症や自然災害時の事業所の取り組みについて、お手紙にて周知に努めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1					お子様の体調不良時には看護師よりお電話(出られなかった場合にはLINEにて)連絡をさせて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			1		・まだ慣れないため	お子様と保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					・もう少し時間が長いと嬉しいと感じることはありますが、今のままで十分な支援を受けています。	今後もハルノビの運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。

その他、事業所に対しての要望やご意見	事業所コメント
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の事で気になることがあればすぐに答えてくれるので、安心感があります。いつもありがとうございます。 ・人員が減ってしまうことだけが心配です。後は今後サービスの拡張等がありましたら共有をお願いします。 	<p>事業拡大により、今までできていた個別の対応が難しくなり保護者の皆様にもご迷惑をおかけしております。今後、スタッフを増員し、ご家族様に寄り添えるような体制を整えていきたいと思っております。</p>