

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイサービス ハレノヒ

公表日 令和8年3月30日

利用児童数

11名

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				定員5名に対し47㎡の発達支援室を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。基本にお子様1名に対し、職員が1名以上で対応できるように勤務を調整しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			入口から室内までをスロープで段差無く移動できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				お子様が安心して過ごせるよう、室内および送迎車両の清掃・定期的な消毒に取り組んでいきます。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				個々の発達段階や感覚の特性、ケア内容を職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				放課後等デイサービスのガイドラインにそった支援プログラムを作成・実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				日常のお子様の様子や表情などを通じてこどもの成長・発達、本人の嗜好を把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				当事業所の個別支援計画は、ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域連携」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			いつもいろいろ考えて活動していただきありがとうございます。	季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		3	昨年度に引き続き、外遊び以外の地域の他のこどもと活動する機会が持ていないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を画面にて提示しながら説明した上で次期個別支援計画を提示しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体的のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1	昨年度に引き続き、事業所独自のペアレントトレーニングが実施できていない状況です。ご家族様が参加できる研修会等の情報提供を公式LINEやお便りを通じて行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					送迎時にお子様の様子を伝え合い、連絡帳では活動の様子を写真で提供することで、より伝わりやすくなるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					6カ月に1度、対面での面談を実施しております。より相談しやすい体制整備や周知に努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					お子様を中心とした視点を持ち、こどもの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子様にも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2				年に一度保護者会を開催しております（令和7年度は3月に実施）。保護者様が参加しやすい、または参加したいと思っただけの内容の会の形態を模索していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも市・県の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				日々の様子の写真を載せてくれるので、楽しそうに過ごしているのが伝わる。	お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。保護者の方へは状況や緊急に応じて公式LINEやお電話、面談などで対応しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					紙媒体の通信や、SNS等でお子様の日々の様子を発信しています。自己評価の結果の公表は今回が初回になります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2				事故・災害・感染症などのマニュアルについて今後、保護者や面談時に説明・周知に努めていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2		BCPに沿った研修・訓練を実施しています。お子様を交えた訓練の実施状況も分かるように情報発信をしていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					安全計画に基づいた感染症や自然災害時の事業所の取り組みについて、お手紙にて周知に努めていきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					お子様の体調不良時には看護師よりお電話（出られなかった場合にはLINEにて）連絡をさせて頂いております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10					お子様と保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていたらいいような支援や運営に努めていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29 事業所の支援に満足していますか。	10					今後もハルノヒの運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。

その他、事業所に対しての要望やご意見	事業所コメント
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。安心して利用させていただいています。 ・子どもたちの将来を共に考えて施設を充実させて行って欲しいです。 ・いつも楽しく過ごし、安心して利用させていただいております。今後ともよろしく願いいたします。 ・スタッフ皆さまにはいつも温かく接していただき感謝ばかりです。ありがとうございます。 ・利用するようになってから表情、表現が増えました。いつも楽しそうに帰ってくる姿を見て安心して利用させていただいています。いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。手厚い支援に感謝いたします。 	<p>保護者様からのあたたかなコメント、とても励みになります。ご家族様、お子様が安心してご利用いただけるよう、慢心することなく支援の質の維持・向上に努めてまいります。また、お子様の卒業後を見据えて、事業の拡大に取り組んでまいりたいと考えております。</p>